

«ЗЕЛЕНЫЙ» ПУТЬ

Кировская область
держит курс
на экологию

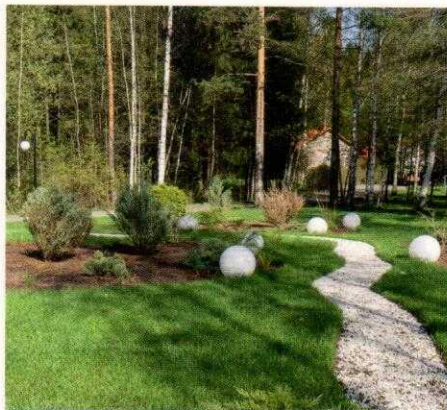
ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Задача – подружиться
с «цифрой»,
а не подчиниться ей

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

С экспертом разбираемся
в смыслах корпоративного
управления

ИВАН ГОРЛОВ,
генеральный директор
ООО «Санаторий «Лесная Новь»
имени Ю.Ф. Янтарева»



#6 (309) | июнь 2025



ПОЛУВЕКОВОЙ БАЛАНС ТРАДИЦИЙ И ИННОВАЦИЙ

ПОЛУВЕКОВОЙ БАЛАНС ТРАДИЦИЙ И ИННОВАЦИЙ

САНАТОРИЙ «ЛЕСНАЯ НОВЬ» ПРАЗДНУЕТ СВОЙ 50-ЛЕТНИЙ ЮБИЛЕЙ

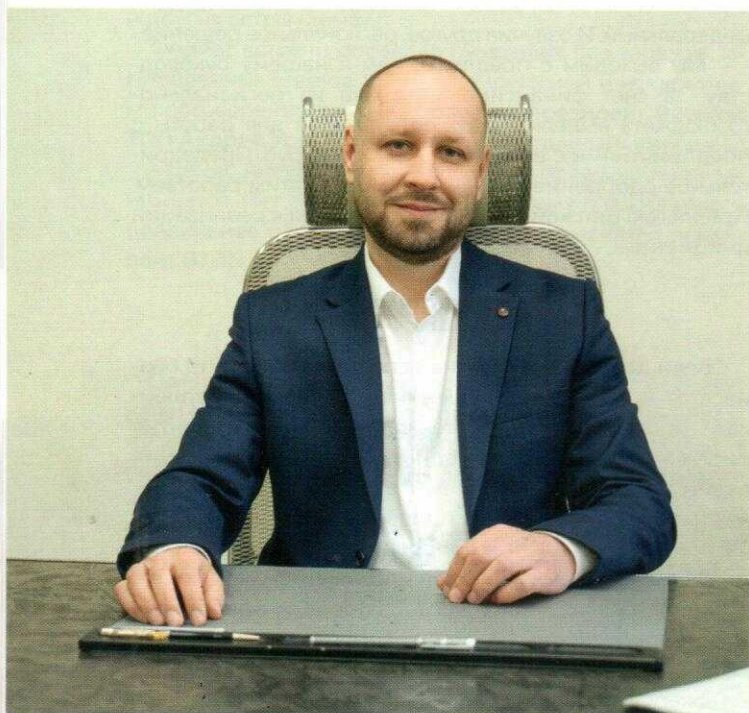


Фото: Елена Червякова

Первые печатные сведения о Нижне-Ивкино как о местности с подземными лечебными ключами-источниками относятся к концу XVII века. За целебной водой из речки Вонячки (Елховки) сюда приезжали издалека со всех сторон. И только в 1930-х годах здесь были организованы многочисленные научные экспедиции, которые подтвердили, что Нижнеивкинские минеральные источники по анализу не уступают Ессентукским, а в некоторых отношениях превосходят знаменитые источники Италии и Франции. В конце 1940-х годов здесь была документально доказана высокая ионизация воздуха, сравнимая с воздухом высокогорных районов СССР. Эти исследования еще раз подтвердили целесообразность создания в Нижне-Ивкино бальнеологической здравницы.

Об истории санатория «Лесная новь», особенностях современного отдыха, преимуществах санаторно-курортного лечения журналу «Меркурий» рассказывает генеральный директор Иван Горлов.

– Иван Николаевич, в 2025 году санаторий «Лесная новь» празднует юбилей – 50 лет со дня основания. Это повод, чтобы обернуться назад, посмотреть, с чего все начиналось, и проанализировать, как дела обстоят сегодня?

– В 1974 году началось строительство профилактория «Лесная Новь». Первое его название «Лесник», так как он был предназначен для работников Кировского обкома профсоюзов рабочих лесной, бумажной и деревообрабатывающей промышленности. В строительстве принимали участие также и посланцы многих леспромов и деревообрабатывающих предприятий, а среди отдыхающих преимущественно были представители лесной отрасли. 5 апреля 1975 года санаторий «Лесная новь» принял первых отдыхающих.

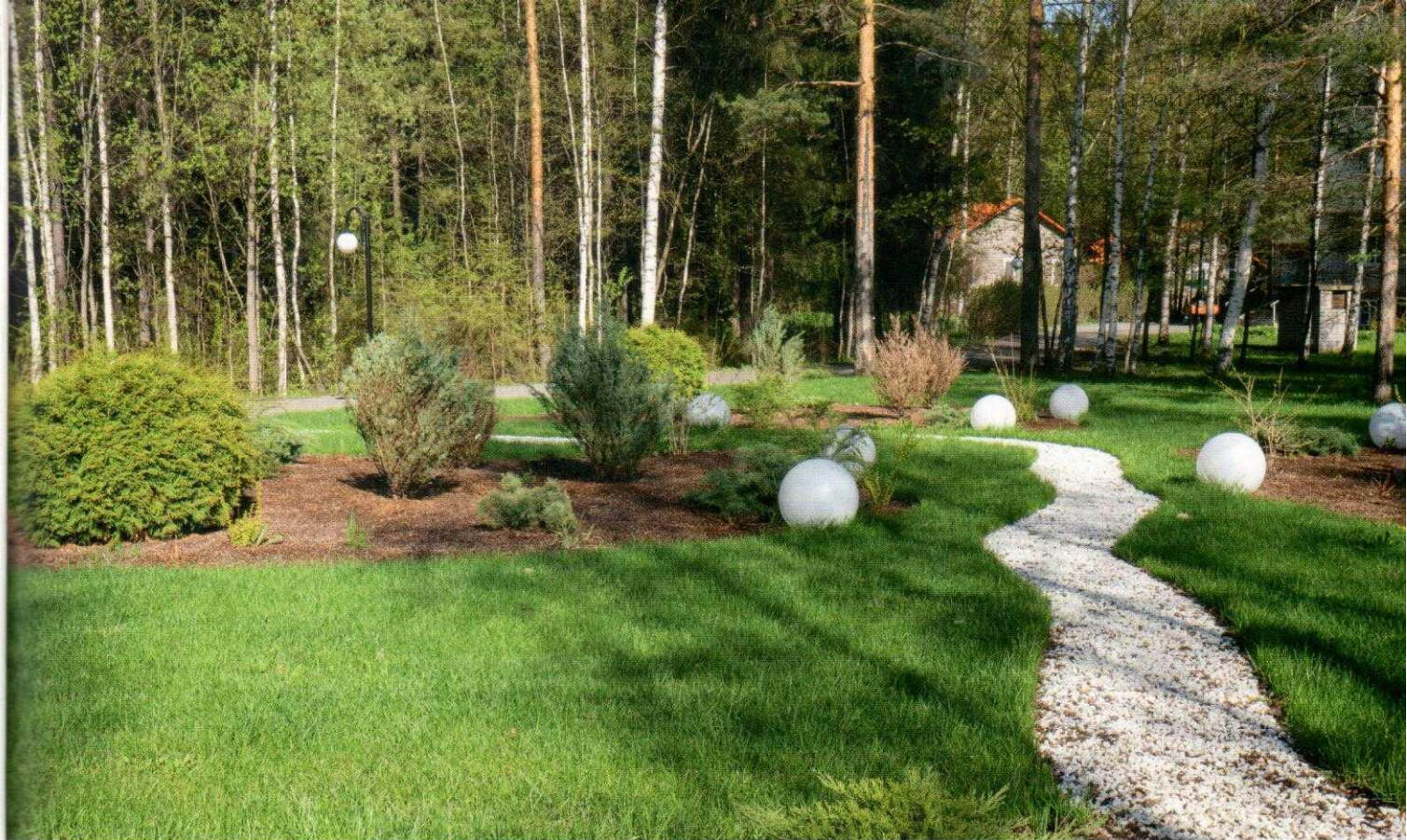
Конечно, много преобразований произошло, особенно в начале 2000-х: санаторий становился акционерным обществом, затем обществом с ограниченной ответственностью. Сегодня 99% уставного капитала «Лесной нови» принадлежат министерству имущественных и земельных отношений Республики Коми. В 2017 году мне предложили его возглавить. Так, 8 лет назад я переехал в Кировскую область и на протяжении этого времени являюсь генеральным директором санатория «Лесная новь».

– Что является гордостью «Лесной нови»?

– Санаторий «Лесная новь» находится в Нижнеивкинской курортной зоне. У нас своя минеральная вода, собственная скважина, также есть разрешение на добычу грязи. Грязь – это полезное ископаемое, которое используется в нашей грязелечебнице наряду с минеральной водой. Мы находимся в сосновом бору, по которому отдыхающие гуляют, дышат свежим воздухом, наслаждаются красотой леса. Это три основных лечебных фактора, которые дает нам природа, и по которым, как минимум, стоит к нам заглянуть.

Еще у нас есть бассейн с минеральной водой, что нечасто встречается в санаторно-курортных учреждениях. И это, наверное, одна из особенностей нашего санатория.

В целом санаторий достаточно компактный – 134 номера (220 мест). Все здания соединены теплыми пере-



ходами. В едином пространстве – столовая, бар, лечебная часть, номера.

С каждым годом санаторий становится комфортнее: номерной фонд и медицинская часть реновированы практически на 80%. Проводя ремонтные работы, стараемся выдержать единый стиль, например, номера одной категории выдерживаются согласно единым требованиям. Если номер – стандарт, то все номера этой категории одинаковые не только по метражу, но и по внутреннему наполнению, начиная от обоев, полов, сантехники и заканчивая кроватями, матрасами, одеялами.

Все общественные пространства: холлы, стойка регистрации, коворкинги – все отремонтированы в едином стиле. И пусть «Лесная новь» 1975-го года рождения, она достаточно современная.

И к нам едут, чтобы покупаться в бассейне с минеральной водой, получить порцию природного воздействия, грязи, минеральной воды, свежего воздуха, соснового леса, возможности комфортно отдохнуть, развлечься, вкусно поесть и счастливыми, наполненными энергией, уехать домой.

– С какими вызовами пришлось столкнуться за это время?

– С 2020-го года в стране произошли кардинальные перемены. Сначала ковид, потом специальная военная операция. И это напрямую отразилось на выборе формата и места отдыха граждан. Выехать за границу людям

оказалось сложнее, поэтому они стали искать варианты внутри нашей замечательной страны. Конечно, одни выбирают южные направления, есть те, кто выбирает среднюю полосу. Для таких отдыхающих санаторий – это оптимальный вариант. И мы, наверное, как можно лучше вписались в эту нишу: при достаточно приемлемой цене, тот сервис и то качество, которое мы выдаем, находится на высоком конкурентном уровне. И мы смело можем конкурировать с соседними регионами. К слову, загрузка санатория в прошлом году была порядка 88%.

А вызовы всегда одни для всех компаний – это ситуация в стране: если будет нормальная и стабильная ситуация, соответственно, у людей будут деньги, значит, и у нас будут клиенты.

– Каков он – портрет современного отдыхающего?

– Люди все больше предпочитают санатории, и это не может не радовать. Ушли времена, когда считалось, что отдых в санатории – это времяпрепровождение для пенсионеров. Теперь все не так: сегодня люди целенаправленно платят за это деньги. И с каждым годом гости все моложе и моложе. К нам едут летом, зимой, в периоды осенних, весенних, зимних каникул, в том числе – с детьми. И вкладывают деньги не только в отдых, но и в свое здоровье. Потому что понимают, что им надо работать потом еще полгода, до следующего отпуска. К тому же зимой ехать на наш русский юг особого смысла нет, только если ты не горнолыжник и не хочешь в Сочи покататься на лыжах. И поэтому мы стремимся сделать



ООО «Санаторий «Лесная новь»

отдых комфортнее вне зависимости от времени года и погодных условий, чтобы выбрали именно нас.

И потом, санаторий – это же не только про лечение. Но и про досуг как для взрослых, так и для детей. Пока родители на процедурах – дети заняты в детской комнате. Захотели разнообразить времяпрепровождение – выбрали мастер-классы. У нас есть возможность посетить кинозал, а также концертный зал, куда мы приглашаем артистов разного уровня.

В санатории человек освобожден от домашних обязанностей: уборки, готовки; также у нас трехразовое питание. К нам приезжают просто на выходные, чтобы сменить обстановку. К слову, все медицинские процедуры можно получить и в выходной день. Это принципиальная политика нашего учреждения. Если человек

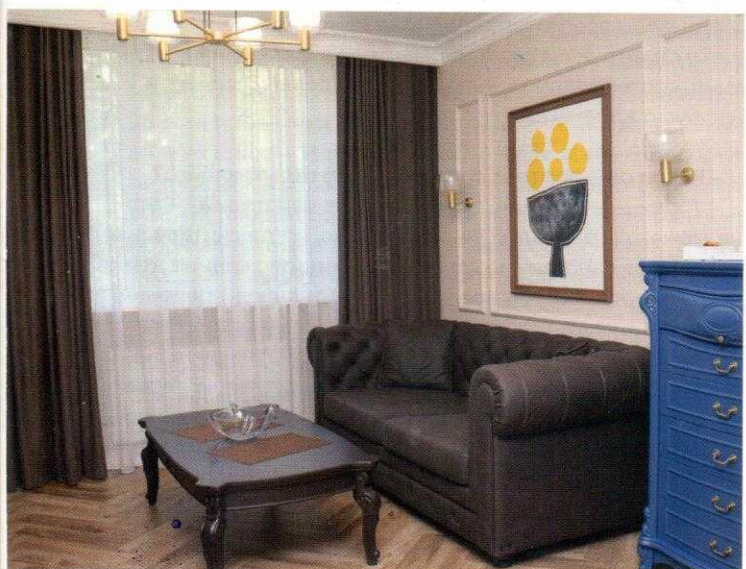


Фото: Елена Червякова

заселился в пятницу вечером, ему не нужно ждать по-недельника, чтобы попасть на прием к врачу. В субботу утром он уже может пойти на процедуры.

– Какая средняя продолжительность отдыха и оздоровления в санатории?

– Конечно, те параметры, которые зародились еще в Советском Союзе, когда продолжительность санаторно-курортного лечения должна быть строго 21 день, сегодня меняется. Во-первых, длительность отпуска у всех разная, во-вторых, хочется успеть еще много чего вне санатория. Поэтому стандартные программы сегодня рассчитаны на 7, 10, 14 дней. Часто приезжают исключительно на выходные или праздники.

– Есть ли в санатории какие-либо корпоративные программы или предложения для предприятий?

– Я вам больше скажу, это популярный инструмент проявления заботы о кадрах в компании. В нашем санатории много сотрудников ведущих предприятий проходят оздоровление. Это ПАО «КЗ «Маяк», АО «Лепсе», ООО «Вахруши-Литобувь», предприятия и компании сельскохозяйственной отрасли.

– А какова география отдыхающих?

– Если мы по регионам рассмотрим, то преимущественно отдыхают из Кировской области (55%), из Республики Коми – 28,9%. К нам едут из Пермского края, Нижнего Новгорода, Удмуртии, Московской области, Татарстана и других субъектов страны.

– О современном подходе к организации процессов в санатории говорит и наличие собственного мобильного приложения...

– Действительно, это также наше конкурентное преимущество. Мы сделали выбор в пользу CRM-системы. Теперь у нас единый номер. Например, когда человек звонит нам, он сразу же попадает на оператора, который с ним общается, рассказывает про услуги, отвечает на вопросы. Если же это наш гость, который ранее у нас отдыхал, то система его видит, операторы сразу обращаются к нему по имени-отчеству, говорят, что «вы были у нас в прошлом году 10 дней, и, наверное, хотите в такой же номер, по такой же программе» и так далее.

При заселении в санаторий, если гость у нас уже не в первый раз, то на стойке регистрации ему достаточно показать паспорт, а система уже внесла необходимые данные, и вся регистрация заняла не больше минуты. То же самое касается приема врача: здесь отображается история болезни, назначенное лечение. Для комфортного пребывания гость может скачать себе мобильное приложение, которое будет напоминать ему о тех или иных процедурах, расписании досуга, вариантах оплаты и так далее. Для гостей старшего возраста

и для тех, кто не дружит с гаджетами, пожалуйста: у нас существуют бумажные варианты маршрутных листов.

– Давайте поговорим о медицинских услугах. Какие процедуры пользуются популярностью?

– Безусловно, мы за инновации. Но и от того, что нам оставил Советский Союз, мы не собираемся отказываться, потому что это все хорошо изучено и качественно работает. Вода, грязь, воздух – это главный природный лечебный фактор, за которым к нам едут.

Но мы используем и нетрадиционные способы лечения. Например, гирудотерапия (терапия пиявками), рефлексотерапия (иглоукалывание). Мы одни из первых в Кировской области ввели карбокситерапию. В период ковида закупили барокамеру. Не так давно приобрели капсулу для флоатинга.

В ближайшее время надеемся, что завершим вопрос с приобретением криосауны. Это уникальный комплекс холодных процедур, который помогает организму восстановиться после травм позвоночника, оздоровить опорно-двигательный аппарат, он незаменим при заболеваниях суставов, при кожных заболеваниях, способствует реабилитации после операций. И, несмотря на то, что в ней температура минус 95 градусов, в ней невозможно простудиться!

У нас есть аппарат ударно-волновой терапии, спелеокамера, достаточно большой физиокабинет, комната психологической релаксации и многое другое.

– Иван Николаевич, что вы скажете по поводу квалификации вашей команды, кто у вас работает?

– Все специалисты в нашем санатории – это высококвалифицированные профессионалы: и врачи, и медсестры, и линейный персонал, каждый из которых важен и уникален. Например, наш рефлексотерапевт, Юрий Викторович Веснин работает уже более 20 лет. Ценность в том, что он ежедневно практикует иглорефлексотерапию, у него богатый практический и экспертный опыт в этом вопросе. Плюс, он постоянно ездит на курсы повышения квалификации, изучает что-то новое.

Елена Васильевна Окатьева, наш невролог, незаменима в вопросах карбокситерапии. Наши массажисты – невероятные специалисты, которые могут качественно делать массаж, хотя у них бывает до 18 человек в день! Представляете, какой физический труд! Медсестра кабинета физиотерапии – Маркова Светлана Максимовна, – более 20 с лишним лет работает в санатории и каждый аппарат знает, как родной. Причем, у нас есть аппараты, которые сейчас уже не выпускаются. Горничные, которые убирают по 15 номеров в день, у нас на вес золота! Каждым сотрудником мы гордимся и дорожим!

– Ежегодно вы участвуете во всероссийском форуме для санаторно-курортной отрасли. Как вы оцениваете

потенциал санаториев Кировской области, в частности, «Лесной нови»?

– Мы действительно посещаем много учреждений санаторно-курортного комплекса в стране, в ведущих регионах. И смело могу сказать, что Кировская область, в целом и мы в частности очень конкурентны по сравнению с российскими санаториями. Да, у кого-то есть своя эксклюзивная специфика, но по уровню сервиса, внешней привлекательности, разнообразия медицинских и развлекательных услуг – мы на более высоком уровне.



ООО «Санаторий «Лесная новь»

– По случаю юбилейной даты санатория «Лесная новь» какие поздравительные слова вы бы хотели сказать?

– За полвека славной истории санаторий стал местом, где здоровье и комфорт идут рука об руку, а все дни наполнены заботой и вниманием к гостю. Это – заслуга каждого сотрудника, чьи профессионализм, преданность делу и стремление к совершенству заслуживают самого высокого признания. Желаю санаторию «Лесная новь» процветания, новых высот и востребованности! Пусть он продолжает радовать гостей высоким уровнем сервиса и уюта. С наилучшими пожеланиями и благодарностью за ваш труд!



Кировская область, п. Нижнеивкино

8-800-301-96-10

predlesnov@mail.ru

